

Nutzungsbedingungen des elektronisch geleisteten Properto-Services, und Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten

I. Allgemeine Bestimmungen und personenbezogene Daten

§1

1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen definieren Grundsätze und Bedingungen für die elektronische Bereitstellung des Properto-Services, der unter einer für den Betreiber gewidmeten Adresse auf der Registrierungswebsite verfügbar ist. Der Properto-Service wird gemäß Art. 8 des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege vom 18. Juli 2002 erbracht.
2. Die Aktivierung des Properto-Services auf der Registrierungswebseite und die Äußerung des Benutzers durch Ankreuzen erforderlicher Zustimmungen ist gleichbedeutend mit dem Abschluss des Vertrages über die unentgeltliche Erbringung des Properto-Services auf elektronischem Wege mit dem Betreiber, ohne dass es gesonderter Verträge bedarf.

§2

1. Begriffsbestimmungen, die in den Nutzungsbedingungen verwendet werden, definieren:

Properto-Service – Aktion, die vom Betreiber mit Hilfe der Properto-Software über eine spezielle Website oder mobile Anwendung durchgeführt wird, um ein bestimmtes Bedürfnis eines Bewohners (Benutzers) zu befriedigen. Der Properto-Service gewährleistet die Kommunikation der Benutzer durch Senden, Empfangen, Aufzeichnen und Verarbeiten von Daten über Teleinformationssysteme betreffend Fragen, Ereignisse, Bedrohungen, Probleme (z. B.: Ausfälle, Einschränkungen der Medienversorgung, geplante Änderungen in der Bereitstellung von Dienstleistungen durch den Betreiber), Abstimmungen, Zählerstände usw.

Der Properto-Service unterstützt keine Notrufe.

Properto-Software – ein IT-System, das durch die iMieszkaniec.pl sp. z o.o. in Form einer SaaS-Dienstleistung zur Verfügung gestellt wird, um die Nutzung des Properto-Services vom Betreiber über einen Webbrowser oder über eine spezielle Software für mobile Geräte zu ermöglichen.

SaaS - („Software as a Service“, d.h. „Software als eine Dienstleistung“) Dienstleistung, die darin besteht, eine Software per Fernzugriff über das Internet verfügbar zu machen. Sie ermöglicht die Interaktion mit dem IT-System über die Webbrowser-Oberfläche.

Riparo-Service – Aktion, die von iMieszkaniec.pl sp. z o.o. unter Verwendung der Riparo-Software über die Website <https://riparo.io> oder mobile Anwendung durchgeführt wird, um die Kommunikationsbedürfnisse der Auftragnehmer in Bezug auf die Bearbeitung von Anmeldungen (z.B. über das Auftreten und die Beseitigung von Störungen) zu befriedigen und um diese zu dokumentieren. Diese Anmeldungen können von Wohnungsbaugenossenschaften, Wohnungseigentümergeinschaften, Immobilienverwaltern oder anderen Stellen, die den Properto-Service nutzen, und von Wohnungsbaugenossenschaften, Wohnungseigentümergeinschaften, Immobilienverwaltern oder anderen Stellen, die den Properto-Service nicht nutzen, empfangen werden.

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten / Verantwortlicher – bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder eine andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet, insbesondere: eine Wohnungsbaugenossenschaft / Wohnungseigentümergeinschaft, ein Immobilienverwalter oder eine andere zuständige Stelle, die in der Informationsklausel als Verantwortlicher aufgeführt ist.

Adresse elektronischer Post - ist die so genannte E-Mail-Adresse, die die Übermittlung von Internetnachrichten (elektronischen Briefen) über ein Computernetzwerk, einschließlich des Internets, ermöglicht und aus Benutzer-ID, @-Zeichen und Domänenbezeichnung des Mailservers besteht.

Kontoaktivierung - Verifizierung des Benutzers vom Betreiber und Zusendung dem Benutzer eines Links zum Einrichten eines Passworts, wodurch die Nutzung des Properto-Services ermöglicht wird.

Mobile Anwendung - Software, die auf mobilen Geräten läuft und auf den Plattformen Google Play und App Store unter dem Namen „Properto“ kostenlos verfügbar ist. Sie dient als eine optionale Benutzeroberfläche, die aus Gründen der Bequemlichkeit empfohlen wird und dem Properto-Service gewidmet ist. Die mobile Anwendung ist eine Alternative zur Nutzung des Properto-Services mithilfe von Webbrowsern, wie z. B.: Google Chrome, Opera, Firefox, etc., in der mobilen Version.

Cookies – sind Textdateien, die vom Webbrowser auf der lokalen Festplatte des Computers automatisch gespeichert werden und Informationen über den jeweiligen Besuch aufbewahren, wie z.B. die Art des Webbrowsers, etc.

Personenbezogene Daten - sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person") beziehen.

Passwort - eine alphanumerische Zeichenfolge, die der Benutzer beim Einloggen in den Properto-Service angibt und die zur Identifizierung des Benutzers dient. Ein Passwort besteht aus mindestens 8 Zeichen, enthält Klein- und Großbuchstaben, Ziffern oder Sonderzeichen, kann keine polnischen Buchstaben (ę, ą, ł, etc.) enthalten. Das Passwort muss mindestens eine Zahl, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und ein Sonderzeichen enthalten.

Hosting-Anbieter – ein Auftragsverarbeiter, der die vom Verantwortlichen anvertrauten personenbezogenen Daten verarbeitet, welche mit der Properto-Software im IT-System des Hosting-Anbieters erhoben werden.

Konto - ein Satz von Beständen in der Properto-Software, gekennzeichnet mit einem individuellen Login und einem vertraulichen Passwort, in dem die Daten des Benutzers gesammelt werden.

Login - eine Zeichenfolge, die eine Adresse elektronischer Post (E-Mail) darstellt, welche der Benutzer beim Einloggen in den Properto-Service angibt.

Bewohner - eine natürliche Person, einschließlich einer Person, die wirtschaftlich tätig ist (Unternehmer), für die der Betreiber (insbesondere: eine Wohnungsbaugenossenschaft, Wohnungseigentümergeinschaft, ein Verwalter oder eine andere zuständige Stelle) Dienstleistungen der Immobilienverwaltung erbringt, im Folgenden auch Benutzer genannt.

Ein Bewohner in dem für ihn zutreffenden eingeschränkten Umfang ist auch jede Person, die die Anmeldung gemäß den im Kapitel IV Ziff. 1a und Ziff. 2 der Nutzungsbedingungen genannten Grundsätzen sendet.

Betreiber - Person, die den Properto-Service den von ihr autorisierten Benutzern zur Verfügung stellt, d.h. eine Wohnungsbaugenossenschaft / Wohnungseigentümergeinschaft, ein Immobilienverwalter oder eine andere zuständige Stelle, die in der Informationsklausel auf der Login-Seite des Services gesondert genannt ist.

Auftragsverarbeiter - bedeutet **iMieszkaniec.pl sp. z o.o.**, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen auf der Grundlage der Beauftragung mit der Verarbeitung zu einem vertraglich festgelegten Zweck und Umfang verarbeitet.

Webbrowser - ein Computerprogramm, das das Herunterladen und Anzeigen von Websites ermöglicht, die sich auf Webservern befinden.

Verarbeitung personenbezogener Daten - im Sinne der RODO bedeutet "Verarbeitung" einen mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Nutzungsbedingungen – die vorliegenden Nutzungsbedingungen des Properto-Services, die auf der Properto-Website verfügbar sind.

RODO - Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

Website des Betreibers - die Website des Betreibers, die es dem Benutzer ermöglicht, zum Properto-Dienst zu navigieren, verfügbar unter der Adresse, die im Informationsblatt auf der Registrierungsseite zum Service angegeben ist.

Sub-Betreiber – ein Subjekt, das dem Benutzer eigene Dienstleistungen auf elektronischem Wege in Verbindung mit dem Properto-Service mit Zustimmung des Betreibers in einer speziellen Registerkarte des Benutzerpanels des Properto-Services gemäß abgeschlossenen Verträgen und aufgrund der in den Nutzungsbedingungen gesondert definierten Nutzungsregeln zur Verfügung stellt.

IT-System des Hosting-Anbieters – das IT-System, bestehend aus:

- a) allen Geräten und Programmen, die es ermöglichen, personenbezogene Daten aufzuzeichnen, zu lesen, zu löschen, zu speichern und zu verarbeiten.
- b) Geräten und Programmen zum Schutz von Daten gegen Auswirkungen von Stromausfällen und den Betrieb von Software, deren Zweck es ist, unberechtigten Zugriff auf Daten zu erlangen.
- c) Verfahren zur Verwaltung der Datenverarbeitung (Verfahren zur Vergabe von Rechten zur Datenverarbeitung, Verfahren zur Erstellung von Sicherungskopien usw.).

Teleinformationssystem - ein Satz von zusammenarbeitenden IT-Geräten und Software, die das Verarbeiten und Speichern sowie das Senden und Empfangen von Daten durch Telekommunikationsnetze mit Hilfe eines für den bestimmten Netzwerktyp geeigneten Endgeräts im Sinne des Telekommunikationsrechts gewährleisten.

Elektronische Kommunikationsmittel - technische Lösungen, einschließlich teleinformatischer Geräte und damit zusammenarbeitender Softwaretools, die eine individuelle Kommunikation auf Distanz unter Verwendung der Datenübertragung zwischen Teleinformationssystemen, insbesondere elektronischer Post, ermöglichen.

Benutzer - Person, die im Properto-Service eingeloggt ist und ein vom Betreiber eingerichtetes und bestätigtes Konto hat. Der Benutzer kann insbesondere ein Bewohner des vom Betreiber verwalteten Wohnungsbestands (z.B. einer Wohnungsbaugenossenschaft), eine vom Betreiber beschäftigte Person, ein Auftragnehmer oder eine andere Person sein, die das System auf autorisierte Weise nutzt, nachdem sie sich für den Properto-Service registriert hat. Benutzer sind auch Personen, die den Properto-Service gemäß den in Kapitel IV der Nutzungsbedingungen beschriebenen Grundsätzen nutzen.

Auftragnehmer – eine natürliche Person, ein Unternehmer oder eine juristische Person bzw. Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die für den Betreiber Dienstleistungen oder Arbeiten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anmeldungen erbringt, nachfolgend auch Benutzer genannt, vorbehaltlich des § 12 Abs. 3 a) der Nutzungsbedingungen.

Anmeldung – ein in Properto registriertes Ereignis (über den Eintritt, Auftrag und die Bearbeitung, z.B. eines Störfalls) in elektronischer Form, dessen Daten im iMieszkanie.pl-Service gemäß dessen Funktionalität, den Bedürfnissen und Eigenschaften des Benutzers und in möglicher Verbindung mit dem Riparo-Service verarbeitet werden.

§3

1. Der Betreiber nutzt den Properto-Service aufgrund des Vertrages mit iMieszkanie.pl sp. z o.o.
2. Administratoren des Properto-Services:
 - a) Der leitende Administrator des Properto-Services ist der Betreiber,
 - b) Der technische Administrator von iMieszkanie.pl sp. z o.o. führt im Auftrag des Betreibers technische Tätigkeiten sowie Servicetätigkeiten aus und überwacht das Funktionieren der Bereitstellung des Properto-Services (Properto-Software und Server-Hosting).
3. Der Properto-Service wird vom Betreiber zur Befriedigung von Kommunikationsbedürfnissen des Bewohners (Benutzers) in dem für diesen Service festgelegten Umfang bereitgestellt.
4. Nutzung des Properto-Services
 - a) Benutzer des Properto-Services kann jede Person sein, insbesondere ein Bewohner, Mitarbeiter und Auftragnehmer des Betreibers, nach der Registrierung und Aktivierung im Properto-Service und nach der vom Betreiber bestätigten Verifizierung. Ein Ad-hoc-Benutzer ist eine Person, die den Properto-Service gemäß den in Kapitel IV festgelegten Grundsätzen nutzt.
 - b) Die Nutzung von Properto durch den Benutzer ist kostenlos.

- c) Properto erfordert einen Webbrowser, der Cookies akzeptiert, oder eine spezielle mobile Anwendung, um ordnungsgemäß zu funktionieren.
 - d) Die Nutzungsbedingungen des Properto-Services sind auf der Registrierungs-/Login-Seite zum Properto-Service verfügbar.
5. Verarbeitung personenbezogener Daten im Properto-Service
- a) Personenbezogene Daten der Benutzer werden mit Sicherheitsvorkehrungen verarbeitet, die den Anforderungen der RODO entsprechen.
 - b) Verantwortlicher personenbezogener Daten des Benutzers ist der Betreiber, der in der Informationsklausel des Services von iMieszkanie.pl auf der Registrierungsseite des Bewohners zum Service, auf der Seite der Kontoaktivierung des Angestellten und des Auftragnehmers, im Link in der E-Mail zur Bereitstellung dem Auftragnehmer der einzelnen Ad-hoc-Anmeldung und im Link in der E-Mail zur Verknüpfung mit dem Konto des externen Auftragnehmers im Riparo-Service angegeben ist;
 - c) Der Verantwortliche und der in seinem Auftrag handelnde Auftragsverarbeiter führen unter Verwendung der vollen Funktionalität der Properto-Software Vorgänge der Verarbeitung personenbezogener Daten in dem in der Datenschutzerklärung des Properto-Services angegebenen Umfang durch. Die Datenschutzerklärung ist auf der Registrierungs-/Login-Seite zum Properto-Service verfügbar.

II. Umfang und Bedingungen der erbrachten Leistungen

§4

1. Die Nutzungsbedingungen definieren den Umfang, die Grundsätze und Konditionen des Properto-Services.
2. Die Nutzungsbedingungen gelten für die aktuelle Version der Properto-Software und des Properto-Services.
3. Aufgrund der ständigen Weiterentwicklung des Properto-Services kann sich sein Funktionsumfang ändern.

§5

1. Die notwendige Bedingung für die Nutzung des Properto-Services durch den Benutzer ist die Annahme der vorliegenden Nutzungsbedingungen.
2. Der Benutzer ist verpflichtet, die Nutzungsbedingungen einzuhalten.
3. Das Benutzerkonto wird auf unbestimmte Zeit angelegt und kann jederzeit auf Wunsch des Benutzers, insbesondere bei Änderungen der Nutzungsbedingungen, des Funktionsumfangs des Properto-Services oder der Funktionsregeln des Properto-Services, durch einen Deaktivierungsauftrag deaktiviert werden. Der Verzicht auf den Properto-Service (Deaktivierung des Kontos im Properto-Service) erfolgt durch Zusendung des Deaktivierungsauftrags an die E-Mail-Adresse des Betreibers. Die Deaktivierung bewirkt die dauerhafte Löschung aller im Rahmen des Properto-Services erfassten personenbezogenen Daten des Benutzers, es sei denn, sie sind zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen oder rechtlich berechtigter Bedürfnisse des Verantwortlichen erforderlich.
4. Das Benutzerkonto wird vom Betreiber deaktiviert, insbesondere in solchen Situationen wie: Verkauf des jeweiligen Raumes eines Bewohners, Beendigung der Vermietung des Raumes durch den Bewohner, Beendigung des Arbeitsverhältnisses des Mitarbeiters, Beendigung der Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Auftragnehmer oder Beendigung des Vertrages mit dem Immobilienverwalter - in Bezug auf Konten der Benutzer, bei denen der Verwalter Betreiber und Verantwortlicher personenbezogener Daten war. Die Deaktivierung des/der Kontos/Konten führt zur dauerhaften Löschung aller personenbezogenen Daten des/der Benutzer(s), die im Rahmen der Bereitstellung des Properto-Services erhoben wurden, es sei denn, sie sind zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen oder rechtlich berechtigter Bedürfnisse des Verantwortlichen erforderlich.
5. Die Deaktivierung, auf die in § 5 Abs. 3 und 4 Bezug genommen wird, ist gleichbedeutend mit der Beendigung des Vertrages über die Erbringung des Properto-Services auf elektronischem Wege, stellt jedoch keine Beendigung anderer Verträge dar.

III. Registrierung

§6

1. Benutzerregistrierung:

Ein Benutzer (z.B. ein Bewohner, etc.) kann sich selbstständig auf der vom Betreiber zur Verfügung gestellten Website des Properto-Services oder mit Unterstützung eines Mitarbeiters des Betreibers bei einem persönlichen Besuch in dessen Büro registrieren:

a) Registrierung über die Website des Properto-Services

Eine interessierte Person, z.B. ein Bewohner, füllt die erforderlichen Daten im Fenster des Formulars auf der vom Betreiber genannten Website aus.

Ein Mitarbeiter des Betreibers verifiziert die meldende Person, z. B. den Bewohner, und sendet einen Link zur Aktivierung des Kontos an ihre E-Mail-Adresse.

Die interessierte Person, z.B. ein Bewohner, aktiviert das Konto nach dem Klicken auf den zugesandten Aktivierungslink.

b) Registrierung mit Unterstützung eines Mitarbeiters des Betreibers:

Ein Mitarbeiter des Betreibers füllt die Daten im Fenster des Registrierungsformulars der interessierten Person, z.B. eines Bewohners, aus und sendet den Aktivierungslink an ihre E-Mail Adresse,

Die interessierte Person, z. B. ein Bewohner, erhält den Link und aktiviert das Konto nach dem Anklicken des zugesandten Aktivierungslinks.

c) Die Registrierung des Auftragnehmers darf nur von einem Mitarbeiter des Betreibers vorgenommen werden

Ein Mitarbeiter des Betreibers füllt die Daten im Fenster des Registrierungsformulars für den Auftragnehmer aus, und dann:

- generiert ein Einmal-Passwort für die Erstanmeldung und Kontoaktivierung,
- sendet einen Aktivierungslink an seine E-Mail-Adresse zur Passwort-Einstellung. Erhält der Auftragnehmer den Aktivierungslink, aktiviert er sein Konto im Properto-Service oder aktiviert die Verknüpfung mit dem Konto im Riparo-Service nach Anklicken des zugesandten Aktivierungslinks.

2. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Unterlagen zu prüfen, die die Daten der abgegebenen Erklärung bestätigen, einschließlich der Befugnis der Person, die die Erklärung abgibt.

3. Der Zugang zum Konto des Properto-Services erfordert jedes Mal die Angabe von Login und Passwort durch den Benutzer. Wenn das Konto im Properto-Service mit einem Profil im sozialen Netzwerk verbunden wird, ist das Einloggen beim Properto-Service mit den Anmeldedaten dieses Profils möglich.

4. Der Benutzer ist verpflichtet, das Login und das Passwort zu sichern. Der Benutzer haftet vollumfänglich für alle Folgen, die sich aus der Nutzung des Zugangs zum Properto-Service durch Dritte ergeben, welche auf irgendeine Weise Zugang zum Login und Passwort des Benutzers erhalten haben.

5. Nach der Anmeldung beim Properto-Service kann der Benutzer jederzeit sein Passwort ändern.

6. Der Verantwortliche für personenbezogene Daten ist verpflichtet, die Daten des Benutzers aus der Liste der Benutzer des Properto-Services zu entfernen, soweit der Benutzer dies bei diesem Verantwortlichen beantragt hat.

IV. Properto-Service ohne Konto – Ad-hoc-Nutzung

§6a

1. Der Betreiber hat die Möglichkeit, zwei Funktionalitäten des Properto-Services zu aktivieren, die keine Erstellung des Benutzerkontos erfordern, d.h.:

a) Panel für einmalige Anmeldungen, die an den Betreiber gerichtet sind,

b) Link in der E-Mail, der dem Auftragnehmer den Zugang zu einer einzelnen Ad-hoc-Anmeldung vom Properto-Service ermöglicht.

2. In dem Fall, auf den in Ziff. 1. a) Bezug genommen wird, füllt die anmeldende Person (der Bewohner) das Anmeldefeld im bereitgestellten Panel aus und wählt das Kästchen der Zustimmung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu den in der bereitgestellten Informationsklausel angegebenen Bedingungen.
3. In dem in Ziff. 1 b) genannten Fall:
 - a) Der Betreiber sendet an die E-Mail des Auftragnehmers einen Link mit Zugang zum Lesen und Bearbeiten der einzelnen Ad-hoc-Anmeldung, die im Properto-Service zur Bearbeitung beauftragt wurde,
 - b) Der Link enthält eine Informationsklausel für den Bearbeiter der Ad-hoc-Anmeldung samt Zugang zu den Nutzungsbedingungen,
 - c) Die Nutzungsbedingungen gelten für den Auftragnehmer und jede Person, die eine einzelne Ad-hoc-Anmeldung aus dem Properto-Service bearbeitet, in vollem Umfang, mit Ausnahme technischer Fragen im Zusammenhang mit der Erstellung, Nutzung und Löschung des Benutzerkontos.
 - d) Die Bereitstellung und Verarbeitung von Daten, einschließlich der in der einzelnen Ad-hoc-Anmeldung enthaltenen personenbezogenen Daten und der im Zusammenhang mit deren Bearbeitung hinzugefügten Daten, erfolgt im Zusammenhang mit der Erfüllung der zwischen dem Auftragnehmer und dem Betreiber abgeschlossenen Verträge und dem rechtlich begründeten Interesse des Verantwortlichen.
 - e) Im Rahmen der Nutzung des Properto-Services ohne Konto – eine Ad-hoc-Nutzung – werden personenbezogene Daten des Bewohners und der Personen, die die Anmeldung bearbeiten, jeweils in dem in § 3 Abs. 5 Buchstabe c-i Spiegelstrich 1 und 2, Buchstabe c-ii Spiegelstrich 1 und Buchstabe c-iii genannten Umfang verarbeitet.

V. Nutzung des Properto-Services

§7

1. Der Properto-Service steht den Benutzern 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung. Die Administratoren des Properto-Services behalten sich das Recht vor, Unterbrechungen beim Zugang zum Properto-Service vorzunehmen, die durch die Notwendigkeit der Durchführung von regelmäßigen Wartungsarbeiten oder Softwareänderungen bedingt sind.
2. Die Administratoren des Properto-Services behalten sich das Recht vor, die Funktionsweise des Properto-Services zu ändern.
3. Die Administratoren des Properto-Services haben das Recht, den Zugang zu dem Benutzerkonto zu sperren, wenn ein Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen bzw. gegen die geltenden Rechtsvorschriften vorliegt.

§8

1. Der Benutzer ist verpflichtet, folgende Verbote einzuhalten: das Verbot des Missbrauchs der elektronischen Kommunikationsmittel und das Verbot der Lieferung in die Teleinformationssysteme von Administratoren des Properto-Services von Inhalten, die:
 - a) zu Arbeitsstörungen oder Überlastungen der Teleinformationssysteme von Administratoren des Properto-Services oder anderer Subjekte, welche direkt oder indirekt an der Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege beteiligt sind, führen,
 - b) Rechte Dritter, allgemein anerkannte gesellschaftliche Normen oder allgemein geltende Rechtsvorschriften verletzen.
2. Die Administratoren des Properto-Services kontrollieren nicht die Computerumgebung des Benutzers. Dem Benutzer wird jedoch empfohlen, sich zu vergewissern, dass seine Computerumgebung sicher ist und den Anforderungen entspricht, bevor er den Properto-Service nutzt. Die Administratoren des Properto-Services haften nicht für mögliche Folgen der Nichtbeachtung der vorgenannten Empfehlungen.
3. Die Administratoren des Properto-Services empfehlen ferner den Einsatz von Anti-Virus-Software. Die Administratoren des Properto-Services haften nicht für die Aktivität etwaiger destruktiver Programme (z. B. Viren) in der IT-Infrastruktur des Benutzers.
4. In besonderen Fällen, die Auswirkungen auf die Sicherheit oder Stabilität des Teleinformationssystems haben, haben die Administratoren des Properto-Services das Recht, die Bereitstellung des Properto-Services ohne vorherige Ankündigung vorübergehend einzustellen oder einzuschränken und Arbeiten zur Wiederherstellung der Sicherheit und Stabilität des Teleinformationssystems durchzuführen.

VI. Haftungsumfang

1. Beim Eintreten eines Fehlers (z.B. zum Zeitpunkt der Registrierung, beim Einloggen) sollte der Benutzer dies dem Betreiber mitteilen.
2. Der Betreiber weist darauf hin, dass der Properto-Service urheberrechtlich geschütztes Material enthalten kann und die Auswahl und Gestaltung der dargestellten Inhalte ein eigenständiger Gegenstand des Urheberrechtsschutzes ist. Der Betreiber, der den Zugang zu den über den Properto-Service verbreiteten Informationen anbietet, achtet besonders auf die Einhaltung der geistigen Eigentumsrechte.
3. Die Administratoren des Properto-Services übernehmen keine Verantwortung, insbesondere keine zivil-, straf- oder verwaltungsrechtliche Haftung, für die Nutzung des Properto-Services vom Benutzer in einer Weise, die den Nutzungsbedingungen widerspricht.
4. Die Administratoren des Properto-Services haften im Rahmen des geltenden Rechts nicht für Schäden, die durch die Nutzung des Properto-Services oder die Unfähigkeit, ihn zu nutzen, oder im Zusammenhang mit dessen nicht ordnungsgemäßen Funktionieren, Fehlern, Defekten, Mängeln, Störungen, Verzögerungen im Betrieb oder bei der Übertragung, Computerviren, Leitungs- oder Systemausfällen und Unterbrechungen der Verbindung aus irgendeinem Grund entstehen.
5. Die Administratoren des Properto-Services haften nicht für Unterbrechungen bei der Bereitstellung des Properto-Services, die auf einen Ausfall oder eine fehlerhafte Funktionsweise von Teleinformationssystemen zurückzuführen sind, außerhalb des Betreibers und des technischen Administrators.
6. Die Administratoren des Properto-Services haften nicht für den fehlenden Zugang zu den Services, der aus einem falschen Einloggen des Benutzers resultiert.

VII. Systemanforderungen und technische Anforderungen

1. Die ordnungsgemäße Nutzung des Properto-Services ist nur möglich, wenn das Teleinformationssystem des Benutzers die technischen Mindestanforderungen gemäß § 10 Ziff. 5 der Nutzungsbedingungen erfüllt.
2. Bei der Nutzung des Properto-Services werden auf der lokalen Festplatte des Teleinformationssystems des Benutzers Cookies-Dateien gespeichert, die dazu dienen, die Nützlichkeit des Properto-Services zu prüfen und die Funktionsweise des Properto-Services laufend zu verbessern. Die Voraussetzung für das ordnungsgemäße Funktionieren des Properto-Services ist die korrekte Konfiguration des Webbrowsers, damit dieser Cookies akzeptieren kann.
3. Die Administratoren des Properto-Services übernehmen keine Garantie für das ordnungsgemäße Funktionieren des Teleinformationssystems des Benutzers und übernehmen keine Verantwortung im Falle der Verwendung anderer Webbrowser als empfohlen.
4. Die Administratoren empfehlen die Verwendung eines der nachfolgend genannten Webbrowser, die auf die neueste Version aktualisiert wurden: Microsoft Edge, Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Opera, Apple Safari oder eine dedizierte mobile Anwendung.
5. Andere Systemanforderungen:
 - a) JavaScript-Unterstützung aktiviert,
 - b) Cookies aktiviert,
 - c) Aktuelles Android- oder iOS-System.

VIII. Reklamationsverfahren

1. Der Benutzer kann Anfragen, Kommentare und Beschwerden im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Properto-Services per E-Mail an die auf der Website des Betreibers verfügbare Adresse senden.
2. Anfragen, Kommentare und Reklamationen sollten den Vor- und Nachnamen der Person, die die Reklamation einreicht, sowie eine detaillierte Beschreibung und den Grund der Reklamation enthalten.
3. Die Bearbeitung von Anfragen, Kommentaren und Reklamationen im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Properto-Services erfolgt in elektronischer Form innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Anmeldung.

IX. Verbindung des Properto-Services mit dem Riparo-Service

§12

1. Der Properto-Service kann funktional mit dem Riparo-Service verbunden werden, um Anmeldungen zur Bearbeitung an externe Auftragnehmer (Unternehmer) weiterzuleiten, die kein Konto im Properto-Service angelegt haben.
2. Die Verknüpfung des Properto-Services mit dem Riparo-Service ermöglicht es dem externen Auftragnehmer, die Bearbeitung der von einer größeren Anzahl seiner Vertragspartner erhaltenen Anmeldungen und die Arbeit seiner Mitarbeiter und Subunternehmer zu verwalten und zu optimieren.
3. Die Verarbeitung der vom Properto-Service übertragenen Anmeldungen im Rahmen der Verknüpfung mit dem Riparo-Service ist für externe Auftragnehmer kostenlos.
4. In dem in Abs. 1 genannten Fall:
 - a) Der Externe Auftragnehmer ist kein Benutzer des Properto-Services, da er nicht über ein Benutzerkonto in diesem Service verfügt, in das er eingeloggt werden kann,
 - b) Der externe Auftragnehmer verfügt über ein Benutzerkonto im Riparo-Service, in dem er Zugang zu seinen Daten, zu den Daten, für die er Administrator ist, und zu den personenbezogenen Daten hat, die ihm von einem bestimmten Betreiber des Properto-Services zur Verfügung gestellt wurden, für die er ein Auftragsverarbeiter ist.
 - c) Der externe Auftragnehmer nutzt ein Benutzerkonto im Riparo-Service zu den in den Nutzungsbedingungen des Riparo-Services festgelegten Konditionen.
5. Der externe Auftragnehmer wird mit dem Properto-Service eines bestimmten Betreibers des Properto-Services gemäß dem in § 6 Abs. 1 Buchstabe c) Spiegelstrich 2 der Nutzungsbedingungen beschriebenen Verfahren verbunden.
6. Der Betreiber des Properto-Services kann die von ihm bereitgestellte Verbindung mit dem Konto im Riparo-Service auf eigene Initiative oder auf Wunsch des externen Auftragnehmers deaktivieren.

X. Verknüpfung des Properto-Services mit dem Service des Sub-Betreibers

§13

1. Der Properto-Service kann in Bezug auf die Funktionalität und Verarbeitung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, mit Dienstleistungen eines anderen Subjekts (Sub-Betreibers) verbunden sein, die für eine Wohnungsbaugenossenschaft / Wohnungseigentümergeinschaft / einen Immobilienverwalter oder eine andere zuständige Stelle und die von ihnen betreuten Bewohner erbracht werden, z. B. in Bezug auf Versicherungen, Buchhaltung usw.
2. Der Sub-Betreiber ist eine Person, die in Verbindung mit dem Properto-Service mit Zustimmung des Betreibers des Properto-Services und in Zusammenarbeit mit iMieszkanie.pl sp. z o.o. handelt.
3. Der mit dem Properto-Service verbundene Service des Sub-Betreibers wird in einer gekennzeichneten, dem Sub-Betreiber dedizierten Registerkarte des Benutzerpanels beim Properto-Service verfügbar sein.
4. Der Sub-Betreiber trägt die alleinige und volle Verantwortung für die in seiner Registerkarte angebotenen Dienstleistungen und die damit verbundenen Beziehungen und Rechtsverhältnisse zu dem Benutzer.
5. Der Sub-Betreiber erbringt innerhalb der ihm dedizierten Registerkarte aufgrund der in den eigenen Nutzungsbedingungen gesondert festgelegten Nutzungsgrundsätze Dienstleistungen für den Benutzer auf elektronischem Wege in einer bestimmten, vertraglichen Verknüpfung mit dem Properto-Service.

XI. Schlussbestimmungen

§13

1. Die Administratoren des Properto-Services behalten sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen aus wichtigen Gründen zu ändern. Als wichtige Gründe gelten u.a.:
 - a) Einführung neuer Rechtsvorschriften sowie Aufhebung oder Änderung bereits geltender gesetzlicher Regelungen,
 - b) Anpassung an notwendige Änderungen, die in die geltenden Teleinformationssysteme der Administratoren des Properto Services aufgenommen werden.

2. Im Falle von Änderungen der Nutzungsbedingungen wird der technische Administrator alle Benutzer des Properto-Services nach dem Einloggen mit einer entsprechenden Ankündigung über die Tatsache der Änderung informieren. In diesem Fall wird der Benutzer des Properto-Services erneut aufgefordert, die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
3. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind auf der Registrierungsseite zum Properto-Service-verfügbar.

§14

4. Alle Streitigkeiten, die zwischen dem Benutzer und dem Betreiber im Zusammenhang mit der Erbringung des Properto-Services entstehen, werden durch das für iMieszkaniec.pl sp. z o.o. zuständige ordentliche Gericht entschieden.
5. Auf Angelegenheiten, die in diesen Nutzungsbedingungen nicht geregelt sind, finden Vorschriften des allgemein geltenden polnischen Rechts, und insbesondere das Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege, die Datenschutz-Grundverordnung (RODO), das Gesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte sowie das Zivilgesetzbuch Anwendung.