### Datenschutzerklärung des Properto-Services

- Die Aktivierung des Properto-Services, der für den Benutzer kostenlos ist, erfolgt nach Auswahl des Betreibers auf https://properto.io/login und nach Übergang zu der diesem Betreiber gewidmeten Registrierungsseite.
- 2. Administratoren des Properto-Services:
  - a) Der leitende Administrator des Properto-Services ist der Betreiber.
  - b) Der technische Administrator von iMieszkaniec.pl sp. z o.o. führt im Auftrag des Betreibers technische Tätigkeiten und Servicetätigkeiten durch und überwacht das Funktionieren der Bereitstellung des Properto-Services (Properto-Software und Server-Hosting).
- 3. Der Properto-Service wird vom Betreiber zur Befriedigung von Kommunikationsbedürfnissen des Bewohners (Benutzers) in dem für diesen Service festgelegten Umfang bereitgestellt.
- 4. Nutzung des Properto-Services
  - a) Benutzer des Properto-Service kann jede Person sein, insbesondere ein Bewohner, Mitarbeiter und Auftragnehmer des Betreibers, nach der Registrierung und Aktivierung im Properto-Service und nach der vom Betreiber bestätigten Verifizierung. Ein Ad-hoc-Benutzer ist eine Person, die den Properto-Service gemäß den in Kapitel IV festgelegten Regeln nutzt.
  - b) Die Nutzung von Properto durch den Benutzer ist kostenlos.
  - c) Properto erfordert einen Webbrowser, der Cookies akzeptiert, oder eine spezielle mobile Anwendung, um ordnungsgemäß zu funktionieren.
  - d) Die Nutzungsbedingungen des Properto-Services sind auf der Registrierungsseite/Login-Seite zum Properto-Service verfügbar.

## 5. Verarbeitung personenbezogener Daten im Properto-Service

- a) Personenbezogene Daten der Benutzer werden mit Sicherheitsvorkehrungen verarbeitet, die den Anforderungen der RODO entsprechen.
- b) Verantwortlicher personenbezogener Daten des Benutzers ist der Betreiber, der in der Informationsklausel des Services von iMieszkaniec.pl auf der Registrierungsseite des Bewohners zum Service, auf der Seite der Kontoaktivierung des Angestellten und des Auftragnehmers, im Link in der E-Mail zur Bereitstellung dem Auftragnehmer der einzelnen Ad-hoc-Anmeldung und im Link in der E-Mail zur Verknüpfung mit dem Konto des externen Auftragnehmers im Riparo-Service angegeben ist;
- c) Der Verantwortliche und der in seinem Auftrag handelnde Auftragsverarbeiter führen unter Verwendung der vollen Funktionalität der Properto-Software Verarbeitungsvorgänge an den folgenden personenbezogenen Daten durch:
  - i. Bewohnerdaten, die von den betroffenen Personen gesammelt wurden:
    - Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail, Adresse des Raumes (Straße, Haus- und Raumnummer),
    - Inhalt der Anmeldung (z. B. Beschreibung des Störfalls, Kommentare, beigefügte Fotos,
       Datum, Bestätigung durch Unterschrift usw.), die der Benutzer an die Verwaltung /
       Wohnungsbaugenossenschaft / Wohnungseigentümergemeinschaft / den
       Immobilienverwalter oder an eine andere zuständige Stelle richtet sowie die
       Kommunikation mit den Benutzern,
    - Meinungsäußerungen offene Abstimmungen des Bewohners über die Lösungen aktueller
       Managementfragen, die von der Verwaltung / Wohnungsbaugenossenschaft /

Wohnungseigentümergemeinschaft / vom Immobilienverwalter bzw. von einer anderen zuständigen Stelle vorgeschlagen werden.

- ii. Daten des Bewohners, die von der Wohnungsbaugenossenschaft / Wohnungseigentümergemeinschaft / vom Immobilienverwalter bzw. von einer anderen zuständigen Stelle erhoben und/oder gesendet werden:
  - die w\u00e4hrend und im Zusammenhang mit der Bearbeitung der Anmeldung durch einen Mitarbeiter der Verwaltung oder vom Auftragnehmer hinzugef\u00fcgt und von der Properto-Software mit anderen Daten der betroffenen Person kombiniert werden,
  - die z.B. von der Wohnungsbaugenossenschaft / oder von einer anderen zuständigen Stelle von Messgeräten gesammelt und/oder gesendet, in Properto eingegeben und durch diese Software mit anderen Daten der betroffenen Person kombiniert werden, wie z.B.: Daten des Medienverbrauchs aus der Zählerablesung (Kaltwasser, Warmwasser, Zentralheizung, etc.) und finanzielle Abrechnungen für den genutzten Raum, sowie individuelle Kommunikation mit Benutzern.
- iii. Personenbezogene Daten von Mitarbeitern und Personen, die bei der Wohnungsbaugenossenschaft / Wohnungseigentümergemeinschaft / vom Immobilienverwalter oder einer anderen zuständigen Stelle angestellt sind, sowie personenbezogene Daten von Mitarbeitern und Personen, die durch Unternehmer angestellt sind, und von Unternehmern, die betroffene Personen sind, im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Betreiber durch Unternehmer als externe Auftragnehmer:
  - Firma des Unternehmers, Vorname, Nachname, Position, Kontakt-Telefonnummer, E-Mail,
     Adresse des Arbeitsplatzes / der ausgeführten Geschäftstätigkeit (Ort, Straße, Haus- und Raumnummer)
  - Daten, die mit der Bearbeitung der Anmeldung verbunden sind, insbesondere: Beschreibung der Bearbeitung der Anmeldung, Daten über die durchgeführten Tätigkeiten, Kommentare, Dokumentation des Sachverhalts durch Aufnahme von Fotos, Bestätigungen über die Erledigung der Anmeldung, Datum und Uhrzeiten der Bearbeitung der Anmeldung, sowie Kommunikation mit den Benutzern.
- d) Die personenbezogenen Daten des Benutzers werden zur Erbringung des Properto-Services nach den in dessen Nutzungsbedingungen festgelegten Grundsätzen verarbeitet und (zum erforderlichen Zeitpunkt und im erforderlichen Umfang) den vom Betreiber beauftragten Stellen zur Bearbeitung der eingegangenen Anmeldung (z.B. Störung) zur Verfügung gestellt.
- e) Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Properto-Service erfolgt auf der Grundlage der Einwilligung des Benutzers und/oder im Zusammenhang mit der Erfüllung der vom Betreiber abgeschlossenen Verträge sowie mit dessen rechtlich begründeten Interesse.
- f) Die Bereitstellung der Daten ist zwecks Zurverfügungstellung Properto-Services an den Benutzer notwendig. Anderenfalls ist die Nutzung dieses Services nicht möglich,
- g) Falls gesonderte Regelungen und Rechtsverhältnisse mit dem Verantwortlichen die Möglichkeit der Nutzung der vorgenannten Rechte nicht ausschließen, ist der Benutzer berechtigt:
  - vom Verantwortlichen den Zugang zu seinen personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu berichtigen, zu löschen oder die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken,
  - einer solchen Verarbeitung zu widersprechen,

- Daten zu übertragen,
- eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen,
- die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen.
- h) Personenbezogene Daten des Benutzers unterliegen nicht der automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling,
- i) Personenbezogene Daten des Benutzers werden vom Auftragsverarbeiter iMieszkaniec.pl sp. z o.o. verarbeitet und gemäß den in § 5 Abs. 3, 4 und 5 der Nutzungsbedingungen definierten Grundsätzen gelöscht.
- j) Der Auftragsverarbeiter vergibt die verarbeiteten personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Vermietung und Bedienung von Serverraum, für den er der alleinige Administrator ist.

# 6. Verarbeitung personenbezogener Daten im Falle der Verknüpfung des Properto-Services mit dem Riparo-Service

- a) Der Properto-Service kann mit dem Riparo-Service nach den in § 12 der Nutzungsbedingungen genannten Grundsätzen verbunden werden.
- b) Die Verarbeitung und Bereitstellung von Daten und personenbezogener Daten, die in der Anmeldung enthalten sind, zwischen dem jeweiligen Betreiber des Properto-Services und dem verbundenen Benutzer des Riparo-Services erfolgt im Zusammenhang mit der Erfüllung des zwischen den genannten Parteien geschlossenen Vertrages und dem rechtlich begründeten Interesse des Betreibers.
- c) Im Rahmen der Verknüpfung von Services zum Zweck der Übermittlung von Anmeldungen behält der individuell benannte Betreiber des Properto-Services die Exklusivität bei der Bestimmung der Zwecke und Methoden der Verarbeitung personenbezogener Daten, für die er Verantwortlicher ist.
- d) Personenbezogene Daten eines externen Auftragnehmers (Unternehmers), der betroffene Person ist, werden im verknüpften Service vom Verantwortlichen im Properto-Service im gleichen Umfang registriert und verarbeitet, wie personenbezogene Daten des Auftragnehmers, der Benutzer des Properto-Services ist, wie in § 3 Abs. 5 Buschstabe c-iii der Nutzungsbedingungen angegeben.
- e) Die in § 3 Abs. 5 Buchstabe c-i Spiegelstrich 1 und 2 der Nutzungsbedingungen genannten personenbezogenen Daten des Bewohners stehen dem externen Auftragnehmer aus dem Properto-Service nur zum Lesen im Zusammenhang mit der an ihn zwecks Bearbeitung gerichteten Anmeldung zur Verfügung.
- f) Die in § 3 Abs. 5 Buchstabe c-i Spiegelstrich 1 und 2 und Buchstabe c-ii Spiegelstrich 1 der Nutzungsbedingungen genannten personenbezogenen Daten des Bewohners, die von einem externen Auftragnehmer (z.B. technischer Notdienst) persönlich, telefonisch, per E-Mail usw. entgegengenommen werden, werden vom Auftragnehmer in der Anmeldung im Panel des Riparo-Services registriert und aktualisiert und gleichzeitig im damit verknüpften Properto-Service gespeichert. Die im Konto des externen Auftragnehmers gespeicherten personenbezogenen Daten des anmeldenden Bewohners werden anonymisiert, indem die Kontaktdaten des anmeldenden Bewohners 90 Tage nach der Kennzeichnung der Anmeldung als abgeschlossen gelöscht werden.

# 7. Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Servicenehmers (des Betreibers), der eine natürliche Person oder ein Unternehmer, also eine "betroffene Person" ist - (z. B. Immobilienverwalter).

 Der Verantwortliche personenbezogener Daten des Servicenehmers des Properto-Services, der eine natürliche Person oder ein Unternehmer, also eine "betroffene Person", ist, ist iMieszkaniec.pl sp. z o.o., ul. Kordeckiego 18, 62-800 Kalisz, KRS-Nr.: 0000789320, nachfolgend Verantwortlicher genannt, der die Verarbeitung personenbezogener Daten des Servicenehmers durchführt.

- Die Kontaktdaten des Vertreters des Verantwortlichen personenbezogener Daten ist die folgende E-Mail Adresse: info@properto.io.
- Der Verantwortliche personenbezogener Daten des Servicenehmers ist gemäß den Nutzungsbedingungen auch der Servicegeber des Properto-Services, den er dem Servicenehmer leistet.
- Die personenbezogenen Daten des Servicenehmers werden zum Zweck des Abschlusses und der Erfüllung des Vertrages über die Bereitstellung des Properto-Services und im Zusammenhang mit der Nutzung des Properto-Services unter den in dessen Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung festgelegten Konditionen verarbeitet.
- Die personenbezogenen Daten des Servicenehmers werden vom Verantwortlichen (im erforderlichen Umfang) den Auftragsverarbeitern im Zusammenhang mit Finanzdienstleistungen und im Rahmen von Hosting-Diensten und Wartungsservices, die für das Funktionieren und die Nutzung des Properto-Services erforderlich sind, zur Verfügung gestellt. Die personenbezogenen Daten des Servicenehmers werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übertragen.
- Die personenbezogenen Daten des Servicenehmers werden in dem Umfang verarbeitet, der für den ordnungsgemäßen Abschluss und die Ausführung des Vertrages, die finanzielle Abrechnung, die Nutzung des Properto-Services sowie von Hosting-Diensten und Wartungsservices erforderlich ist, wie z. B.:
  - \* Firma des Unternehmers, Vorname, Nachname, Position, Kontakttelefonnummer, E-Mail,
  - \* Adresse des Geschäftssitzes (Ort, Straße, Haus und Raumnummer), NIP-Nr., REGON-Nr. und andere notwendige Registrierungsdaten,
  - \* Daten im Zusammenhang mit finanziellen Abrechnungen und Rechnungsstellung für die Nutzung des Properto-Services, Bankkontonummer und Kommunikation mit dem Servicegeber.
  - \* Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Properto-Services und der durchgeführten Bearbeitung der jeweiligen Anmeldung, insbesondere: Managementtätigkeiten, Beschreibung der Meldungsbearbeitung, Daten über durchgeführte Tätigkeiten, Kommentare, Dokumentation des Ist-Zustandes durch Fotoaufnahmen, Bestätigung der Abwicklung der Anmeldung, Datum und Uhrzeit der Meldungsbearbeitung sowie Kommunikation mit den Benutzern.
- Die Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten des Servicenehmers ist die Zustimmung im Zusammenhang mit der persönlichen Nutzung des Properto-Services, der Vertrag über die Bereitstellung des Properto-Services und dessen Erfüllung, der vom Servicenehmer mit iMieszkaniec.pl sp. z o.o. abgeschlossen wurde, sowie das rechtlich begründete Interesse des Verantwortlichen.
- Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Servicenehmer und die Zustimmung zur Verarbeitung sind für die Erbringung des Properto-Services erforderlich, anderenfalls kann der Properto-Service nicht genutzt werden.
- Unter der Voraussetzung, dass gesonderte Bestimmungen und Rechtsverhältnisse mit dem Verantwortlichen die Möglichkeit der Ausübung der vorgenannten Rechte nicht ausschließen, hat der Servicenehmer das Recht: vom Verantwortlichen den Zugang zu eigenen personenbezogenen Daten zu verlangen, diese zu berichtigen, zu löschen oder die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken, gegen diese Verarbeitung Widerspruch zu erheben, Daten zu übertragen, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, seine Zustimmung zur Verarbeitung

- personenbezogener Daten zurückzuziehen.
- Die personenbezogenen Daten des Servicenehmers sind nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling.
- Die personenbezogenen Daten des Servicenehmers werden vom Verantwortlichen nicht länger als für die Dauer der Erbringung des Services von iMieszkaniec.pl verarbeitet, es sei denn, sie sind für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem abgeschlossenen Vertrag und aus den geltenden Rechtsvorschriften sowie zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen oder rechtlich begründeter Bedürfnisse des Verantwortlichen erforderlich.

### II. Informationen über Cookies

- 1. Die Website des Servicegebers verwendet "Cookies". Wenn der Servicenehmer die Einstellungen seines Webbrowsers nicht ändert, bedeutet dies, dass er mit deren Verwendung einverstanden ist.
- 2. Die Installation von "Cookies" ist für die ordnungsgemäße Bereitstellung von Dienstleistungen auf der Website erforderlich. "Cookies" enthalten Informationen, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website notwendig sind, insbesondere solche, die eine Autorisierung erfordern.
- 3. Im Rahmen der Website werden Dateien analytische "Cookies" verwendet. Analytische "Cookies" ermöglichen es, die Art und Weise von Interaktionen des Servicenehmers betreffend den Inhalt der Website besser zu verstehen, das Layout der Website besser zu organisieren. "Analytische" "Cookies" sammeln Informationen die Art und Weise der Nutzung der Website durch die Servicenehmer, über die Art der Website, von der der Servicenehmer weitergeleitet wurde, sowie über die Anzahl der Besuche und über den Zeitpunkt des Besuches des Servicenehmers auf der Website. Diese Informationen erfassen keine spezifischen personenbezogenen Daten des Servicenehmers, sondern dienen der Erstellung von Statistiken über die Nutzung der Website.
- 4. Die Website verwendet analytische "Cookies" von Google, deren Dienstleistungen von der Website genutzt werden. Da sich die Funktionsweise bestimmter "Cookies" eines externen Partners von der in der vorliegenden Erklärung beschriebenen unterscheiden kann, wird empfohlen, sich mit den auf den Google-Websites verfügbaren Informationen zu diesen "Cookies" vertraut zu machen: https://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/cookies/.
- 5. Der Benutzer hat das Recht, über den Zugang von "Cookies" zu seinem Computer zu entscheiden, indem er sie im Browserfenster auswählt. Detaillierte Informationen über die Möglichkeit und die Methoden der Verwendung von "Cookies" sind in den Softwareeinstellungen (in den Webbrowsereinstellungen) verfügbar.

### III. Begriffsbestimmungen

- 1. Properto-Service Aktion, die vom Betreiber mit Hilfe der Properto-Software über eine spezielle Website oder mobile Anwendung durchgeführt wird, um ein bestimmtes Bedürfnis eines Bewohners (Benutzers) zu befriedigen. Der Properto-Service gewährleistet die Kommunikation der Benutzer durch Senden, Empfangen, Aufzeichnen und Verarbeiten von Daten über Teleinformationssysteme betreffend Fragen, Ereignisse, Bedrohungen, Probleme (z. B.: Ausfälle, Einschränkungen der Medienversorgung, geplante Änderungen in der Bereitstellung von Dienstleistungen durch den Betreiber), Abstimmungen, Zählerstände usw.
  - Der Properto-Service unterstützt keine Notrufe an die Notrufzentrale, die unter der Nummer 112 erreichbar ist.
- 2. Properto-Software das IT-System, das durch die iMieszkaniec.pl sp. z o.o. in Form einer SaaS-

- Dienstleistung zur Verfügung gestellt wird, um die Nutzung des Properto-Services über einen Webbrowser oder über eine spezielle Software für mobile Geräte zu ermöglichen.
- 3. **SaaS** ("Software as a Service", d.h. "Software als eine Dienstleistung") Dienstleistung, die darin besteht, eine Software per Fernzugriff über das Internet verfügbar zu machen. Sie ermöglicht die Interaktion mit dem IT-System über die Webbrowser-Oberfläche.
- 4. Riparo-Service Aktion, die von iMieszkaniec.pl sp. z o.o. unter Verwendung der Riparo-Software über die Website https://riparo.io oder mobile Anwendung durchgeführt wird, um die Kommunikationsbedürfnisse der Auftragnehmer in Bezug auf die Bearbeitung von Anmeldungen (z.B. über das Auftreten und die Beseitigung von Störungen) zu befriedigen und um diese zu dokumentieren.
  Diese Anmeldungen können von Wohnungsbaugenossenschaften, Wohnungseigentümergemeinschaften, Immobilienverwaltern oder anderen Stellen, die den Properto-Service nutzen, und von Wohnungsbaugenossenschaften, Immobilienverwaltern oder
- 5. **Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten / Verantwortlicher** bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder eine andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

anderen Stellen, die den Properto-Service nicht nutzen, empfangen werden.

- 6. **Mobile Anwendung** Software, die auf mobilen Geräten läuft und auf den Plattformen Google Play und App Store unter dem Namen "Properto" kostenlos verfügbar ist. Sie dient als eine optionale Benutzeroberfläche, die aus Gründen der Bequemlichkeit empfohlen wird und dem Properto-Service gewidmet ist. Die mobile Anwendung ist eine Alternative zur Nutzung des Properto-Services mithilfe von Webbrowsern, wie z. B.: Google Chrome, Opera, Firefox, etc., in der mobilen Version.
- 7. **Cookies** sind Textdateien, die vom Webbrowser auf der lokalen Festplatte des Computers automatisch gespeichert werden und Informationen über den Besuch aufbewahren, wie z.B. die Art des Webbrowsers, etc.
- 8. **Personenbezogene Daten** sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person") beziehen.
- 9. **Bewohner** eine natürliche Person, einschließlich einer Person, die wirtschaftlich tätig ist (Unternehmer), für die der Betreiber (insbesondere: Wohnungsbaugenossenschaft, Wohnungseigentümergemeinschaft, Verwalter oder eine andere zuständige Stelle) Dienstleistungen der Immobilienverwaltung erbringt, im Folgenden auch Benutzer genannt.
  - Ein Bewohner in dem für ihn zutreffenden eingeschränkten Umfang ist auch jede Person, die die Anmeldung gemäß den in Kapitel IV Ziff. 1a und Ziff. 2 der Nutzungsbedingungen genannten Grundsätzen sendet.
- 10. **Betreiber** Person, die den Properto-Service den von ihr autorisierten Benutzern zur Verfügung stellt, d.h. eine Wohnungsbaugenossenschaft / Wohnungseigentümergemeinschaft, ein Immobilienverwalter oder eine andere zuständige, gesondert bezeichnete Stelle, die im Registrierungsvorgang zum Service genannt ist.
- 11. **Auftragsverarbeiter** bedeutet **iMieszkaniec.pl sp. z o.o.,** die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen auf der Grundlage der Beauftragung mit der Verarbeitung zu einem vertraglich festgelegten Zweck und Umfang verarbeitet.
- 12. **Verarbeitung personenbezogener Daten** im Sinne von RODO bedeutet "Verarbeitung" einen mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung,

- die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
- 13. **Nutzungsbedingungen** die Nutzungsbedingungen des Properto-Services, die auf der Properto-Website verfügbar sind.
- 14. **RODO** Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).
- 15. **Benutzer** Person, die im Properto-Service eingeloggt ist und ein vom Betreiber eingerichtetes und bestätigtes Konto hat. Der Benutzer kann insbesondere ein Bewohner des vom Betreiber verwalteten Wohnungsbestands (z.B. einer Wohnungsbaugenossenschaft), eine vom Betreiber beschäftigte Person, ein Auftragnehmer oder eine andere Person sein, die das System auf autorisierte Weise nutzt, nachdem sie sich für den Properto-Service registriert hat. Benutzer sind auch Personen, die den Properto-Service gemäß den in Kapitel IV der Nutzungsbedingungen beschriebenen Grundsätzen nutzen.
- 16. **Auftragnehmer** eine natürliche Person, ein Unternehmer oder eine juristische Person bzw. Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die für den Betreiber Dienstleistungen oder Arbeiten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anmeldungen erbringt, in den Nutzungsbedingungen des Properto-Services auch Benutzer genannt, vorbehaltlich des § 12 Abs. 3 Buchstabe a) der Nutzungsbedingungen.
- 17. **Anmeldung** ein in Properto registriertes Ereignis (über den Eintritt, Auftrag und die Bearbeitung, z.B. eines Störfalls) in elektronischer Form, dessen Daten im Riparo-Service gemäß dessen Funktionalität, den Bedürfnissen und Eigenschaften des Benutzers und in möglicher Verbindung mit dem Riparo-Service verarbeitet werden.